



Samenvatting

De gemeente gebruikt sinds april 2024 het Normenkader huishoudelijke ondersteuning 2019 van Bureau HHM als richtlijn bij het op maat indiceren van hulp bij het huishouden. In 2025 is dit normenkader door bureau HHM geactualiseerd. Ten opzichte van de eerdere versie zijn de normtijden voor wasverzorging opnieuw onderbouwd en aangepast. Verder wordt in het normenkader expliciet melding gemaakt van de mogelijkheid tot tweewekelijkse levering. Het college heeft besloten de huidige normering (2019) te vervangen door de geactualiseerde versie (2025). Daarmee verbeteren we de aansluiting op de actuele jurisprudentie en maatschappelijke ontwikkelingen. Het nieuwe normenkader treedt in werking per 1 januari 2026.

1. Beslispunten

1. Instemmen met de invoering van een geactualiseerde richtlijn indicatiestelling hulp bij het huishouden per 1 januari 2026 onder gelijktijdige intrekking van de huidige richtlijn indicatiestelling hulp bij het huishouden.
2. Vaststellen van het Wijzigingsbesluit Besluit maatschappelijke ondersteuning gemeente Maastricht 2019, versie 1, inzake de invoering van de geactualiseerde richtlijn indicatiestelling hulp bij het huishouden.

Besluit Burgemeester en wethouders d.d. 25 november 2025:

Conform.



2. Aanleiding

De gemeente gebruikt het Normenkader huishoudelijke ondersteuning 2019 van Bureau HHM als richtlijn bij het op maat indiceren van hulp bij het huishouden. In 2025 is dit normenkader door bureau HHM geactualiseerd. Ten opzichte van de eerdere versie zijn de normtijden voor wasverzorging opnieuw onderbouwd en aangepast.

<i>Normtijden wasverzorging</i>	Was	Wordt
1 persoons huishouden	40 minuten per week	41 minuten per week
2 persoons huishouden	70 minuten per week	50 minuten per week
Strijken	20 minuten per week	22 minuten per week

Verder wordt in het normenkader expliciet melding gemaakt van de mogelijkheid tot tweewekelijkse levering. Hier wordt op dit moment nog weinig gebruik van gemaakt.

3. Beoogd effect

Met het actualiseren van het HHM normenkader huishoudelijke ondersteuning verbeteren we de aansluiting op de actuele jurisprudentie en de maatschappelijke ontwikkelingen. Het draagt bij aan een efficiëntere inzet en versterkt de juridische houdbaarheid van de indicatiestelling hulp bij het huishouden.

4. Argumenten

1.1 Efficiëntere inzet hulp bij het huishouden

De normering voor wasverzorging voor tweepersoonshuishoudens is in de nieuwe richtlijn lager dan in de huidige richtlijn.

1.2 Betere aansluiting op actuele jurisprudentie en maatschappelijke ontwikkelingen

De invoering maakt dat de gemeentelijke regelgeving up to date: in lijn met de recente jurisprudentie (wasverzorging) en maatschappelijke ontwikkelingen (mogelijkheid tweewekelijkse zorgmomenten)

5. Kanttekeningen of risico's

1.1 Aanpassing heeft slechts beperkte impact

Een indicatie voor wasverzorging bij tweepersoonshuishoudens komt niet vaak voor. De impact van de wijziging mag niet worden overschat.

2.1 Tweewekelijkse zorglevering is niet de regel

Tweewekelijkse zorglevering is slechts passend in situaties waarbij er sprake is van voldoende eigen kracht. De vermelding van de mogelijkheid mag niet beschouwd worden als de nieuwe norm.



6. Financiële gevolgen

Door de aangepaste – lagere - normtijden voor wasverzorging (tweepersoonshuishoudens) en de mogelijkheid tot tweewekelijkse zorgmomenten kan de totale inzet van hulp bij het huishouden beperkt dalen. Door de wachtlijsten blijft dit zonder financiële gevolgen.

7. Vervolgtraject besluitvorming, uitvoering en evaluatie

Na besluitvorming worden de wijzigingen en toepassing bij de uitvoering onder de aandacht gebracht.

8. Communicatie

Het gewijzigde besluit maatschappelijke ondersteuning wordt na besluitvorming gepubliceerd op Decentrale Regelgeving en Officiële Publicaties + Decentraleregelingenbank.